

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Расчетный час

время заезда и выезда – 12:00 (полдень) по местному времени.

Поэтому при размещении до расчётного часа оплата производится в следующем порядке:

- **не более 12 часов до расчетного часа** – плата за половину суток;
- **более 12 до расчетного часа** – плата за полные сутки.

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- **не более 12 часов после расчетного часа** – плата за половину суток;
- **более 12 часов после расчетного часа** – плата за полные сутки.

Оплата за проживание и услуги осуществляется по утвержденному в отеле прейскуранту и принимается во время заселения.

2. В гостинице предусмотрена почасовая оплата за номера эконом-класса

3. Мы стремимся обезопасить проживание наших Гостей, и осуществляем свою деятельность только в рамках закона, поэтому мы отказываем в проживании Гостям, не имеющим при себе паспорта или любого другого заменяющего его документа.

Мы также отказываем в проживании Гостям, находящимся в состоянии сильного алкогольного опьянения.

4. Отель обеспечивает сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими порядка проживания, пожалуйста:

- оставляйте ценные вещи (деньги, кредитные карты, драгоценности, документы) в сейфе у администрации.
- не оставляйте посторонних в номере в свое отсутствие;
- не передавайте посторонним лицам ключ от номера.



**Отель не несет ответственности за сохранность ценных вещей,
не помещенных в сейф.**

При обнаружении пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите администрации гостиницы для принятия мер.

5. При проживании в отеле нашим Гостям предоставляется возможность неограниченных посещений. Ваши гости могут посещать Вас ежедневно в любое время

6. Уважительное отношение к другим Гостям отеля и культура общения неизменные спутники нашего сервиса. Просим Вас в период с 22:00 до 7:00 приглушить звук телевизора и не слишком громко беседовать.

7. В случае нарушения правил проживания, администрация гостиницы вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании.

8. Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

9. Пожалуйста, берегите имущество и оборудование нашего отеля. При выезде мы принимаем номер. В случае порчи, пропажи имущества и оборудования, следует компенсировать их стоимость в размере, предусмотренном администрацией.

10. Отель гарантирует конфиденциальность наших Гостей.

Права Гостя

Гость имеет право беспрепятственно получить от работников отеля следующую информацию:

- об обеспечении безопасности в отеле*
- о порядке получения бесплатных услуг в отеле*
- о перечне дополнительных услуг отеля и действующих ценах*
- о порядке проживания*
- о работе и местоположении всех служб отеля*
- о получении счета при оформлении проживания*
- о получении забытых вещей*

Обязанности Гостя

Гость обязан:

- *оплатить все предоставленные ему услуги*
- *соблюдать установленные отелем правила и определенный порядок проживания*
- *соблюдать правила противопожарной безопасности,*
- *оплатить ущерб, причиненный отелю по своей вине*
- *соблюдать правила хранения ценных вещей*
- *соблюдать установленный расчетный час при выезде*

В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, а также на основании жалобы, полученной от других Гостей или обслуживающего персонала, администрация вправе досрочно отказать Гостю в его дальнейшем проживании и услугах с наложением штрафных санкций.

